



26 mars 2008

Management. L'entreprise lyonnaise certifie son process de management de transition et prospecte pour le développement de son activité en Europe.

MCG Managers garantit ses prestations

L'innovation concerne également le secteur du management. Après dix-huit ans d'expériences dans ce domaine, MCG Managers lance une solution certifiée auprès de ses clients : le management de transition garanti. Désormais, lorsqu'une entreprise soumet une demande à MCG Managers, celle-ci se voit proposer une prestation de management de transition composée de sept garanties.

« Nous sommes parmi les plus anciennes sociétés sur ce marché. C'est une volonté de notre part d'offrir une plus grande sécurité à nos clients », explique Marc Grivel, Pdg fondateur de MCG Managers. La première garantie concerne la réactivité puisque MCG s'engage à rencontrer le client sous trois jours et de mettre un de ses managers à disposition sous dix jours seulement. La société lyonnaise garantit des managers de métier grâce à ses sessions de formation interne certifiées, qu'elles soient individuelles ou collectives. Le process MCG permet d'assurer la continuité de la mission grâce au fonctionnement en binôme (un manager opérationnel, un manager encadrant), ainsi que la bonne application des mesures par la remise d'une feuille de route au successeur de MCG au sein de l'entreprise cliente. La société lyonnaise garantit également l'accès



Marc Grivel, Pdg de MCG Managers, prévoit l'ouverture d'une filiale en Espagne d'ici 12 à 15 mois.

direct à ses références, puisque chaque nouveau client est en mesure de contacter l'une des 220 entreprises chez qui MCG est intervenue, afin d'y récolter des informations. Sûre de son savoir-faire et de son expérience, MCG Managers engage même une partie de la rémunération de ses prestations (entre 10 et 30%) sur l'atteinte des objectifs fixés avec le client. « Ces garanties constituent un guide des bonnes pratiques et fonctionnent comme une auto-certification. Nous souhaitons professionnaliser le métier », précise Marc Grivel. La société lyonnaise, qui emploie 29 personnes (dont 25 managers) et dégager un chiffre d'affaires 2007 de 3 M€, va s'appuyer sur le management de transition garanti pour développer son activité. Avec un démarrage réussi sur Paris depuis 2006, MCG Managers

visait entre 6 et 8 M€ de chiffre d'affaires d'ici cinq ans et prévoit de porter ses effectifs à 45 personnes. Une croissance prévisionnelle qui ne tient pas compte de l'ouverture prochaine à l'international.

L'entreprise lyonnaise s'oriente vers la signature de partenariats avec des sociétés jumelles en Belgique et prévoit l'ouverture d'une filiale en Espagne. « La création d'une structure en Espagne devrait intervenir d'ici à douze à quinze mois », estime Marc Grivel.

Si cette nouvelle stratégie fonctionne bien, MCG pourrait alors accélérer son développement à l'export. L'Italie, la Suisse, l'Allemagne et l'Angleterre sont d'ores et déjà ciblées par Marc Grivel et ses managers.

FLORENT ZUCCA



Nous dirigeons les transitions