

Réorganiser une filiale**(6 mois)**

La filiale d'une entreprise informatique est confrontée à des dérèglements impactant la qualité du service. Le chiffre d'affaires est en chute et le mécontentement des clients devient criant.

Sur les recommandations du conseil d'administration, la Direction décide de faire appel à une intervention extérieure.

solution

Le Manager MCG prend rapidement la responsabilité opérationnelle du service concerné par le problème.

Homme de terrain, il s'est parfaitement adapté à cette situation "tendue".

avantages

Le Manager MCG a su prendre les mesures qui s'imposaient, réorganiser le service en profondeur et mettre en place des indicateurs fiables. Une amélioration significative est apparue au bout de 4 mois. Par rapport au consulting traditionnel et son approche plus méthodologique, le management de transition est dans une démarche d'actions et de prise de décisions concrètes.